

VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR

SEPLAN SUSTENTÁVEL

Objetivando a diminuição de despesas e buscando aumentar o uso consciente e o cuidado com o meio ambiente, foi lançada no mês de abril a campanha Seplan Sustentável. A primeira ação da campanha foi intitulada "DIGA NÃO AO COPO DESCARTÁVEL".

Percebendo o desperdício no uso deste item de consumo, que além de despesas financeiras gera consequências nocivas ao meio ambiente, os colaboradores foram incentivados a levarem um copo, caneca ou squeeze, evitando o uso dos copos descartáveis. Ao final foi feita uma votação para a escolha da caneca mais criativa, ação lúdica da campanha.

A adesão foi total e resultou na economia de 2.100 copos descartáveis em apenas um mês.



Figura 93 - Campanha de redução do uso de copos descartáveis

CAPACITAÇÃO DO SERVIDOR

A capacitação do servidor público tem adquirido atualmente grande importância, em uma realidade cada vez mais competitiva e tecnológica, e requer das pessoas novas abordagens profissionais, exigindo-se novas competências. Pensando nisso, a Seplan busca promover ações que propiciem o crescimento e a valorização profissional de seus colaboradores.

OFICINA DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

Tendo como principal objetivo a discussão sobre os tópicos que envolvem a Regularização Fundiária a PMLF, por meio da Seplan, promoveu a Oficina de Regularização Fundiária.

A ação contou com a participação de funcionários da Seplan, Seinfra, Semasci e Projur e foi ministrada por consultores da Vivenda – Consultoria, Assessoria e Planejamento.

CURSO DE INSTRUÇÃO PROCESSUAL

Com foco no estímulo à capacitação profissional de seus colaboradores, a Seplan promoveu o Curso de Instrução Processual. A iniciativa contemplou os funcionários da Seplan, Settop e Semarh, e teve como objetivo esclarecer qual o correto procedimento na formalização física de um processo, desde sua abertura através de solicitação do requerente até seu arquivamento.



Figura 94 - Palestra Instrução Processual, em 17/09/2013.

CURSO DO SICONV

Objetivando a capacitação de servidores da esfera municipal da Administração Pública para a utilização do Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse (Siconv), indispensável para o cadastramento/acompanhamento dos convênios federais a serem firmados pelo Município de Lauro Freitas, a PMLF por meio da Seinfra, promoveu um curso do Siconv ministrado pela Sakaki Consultoria. Estiveram presentes funcionários da Seplan, Semarh, Setrel e Seinfra.

CURSO DE AVALIAÇÃO DE IMÓVEIS

Participação das arquitetas e urbanistas que fazem parte da Comissão Municipal de Avaliação de Imóveis (CMAI) no curso de Engenharia de Avaliações Imobiliárias Urbanas – Metodologia Científica. O propósito do curso foi capacitar o corpo técnico do CMAI para emissão de laudos de avaliação técnica/pericial de imóveis para efeitos de compra ou permuta e de desapropriação.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SERVIDOR

Com o propósito de contribuir para o desenvolvimento de estratégias e ações que visam à valorizaçãodas pessoas e aumento de produtividade e qualidade nos serviços prestados, em abril foi aplicada umapesquisa a todos os colaboradores que avaliaram os serviços do Núcleo Administrativo Financeiro (NUAF) da secretaria.

A metodologia utilizada foi aplicação de questionários com 11 questões objetivas e 1 questão dedesenvolvimento livre respondidas sem a necessidade de identificação. Do total de 35 (trinta e cinco) formulários entregues, 33 (trinta e três) foram respondidos.

Com o resultado da pesquisa algumas estratégias já foram adotadas, a exemplo da distribuição decomputadores a 100% dos funcionários e alteração do *layout*, que foi iniciada no último dia do mês demaio.

Na época que a pesquisa foi realizada, mesmo tendo ciência da necessidade de melhorias na estrutura física da Secretaria, os avanços foram notadose este item foi considerado Muito Satisfatório e Satisfatório por 69% dos colaboradores, enquanto 24% se mostraram Pouco Satisfeitos.

A seguir, os pontos mais relevantes da pesquisa:

- 100% estão Muito Satisfeitos ou Satisfeitos com a limpeza realizada na Secretaria;
- A distribuição de material de escritório foi avaliada como Muito Satisfatória ou Satisfatória por 82% dos colaboradores;
- 54% demonstraram estar Pouco Satisfeito ou Nada Satisfeito com o serviço de motorista, oque aponta para a necessidade de adotarmos estratégias no sentido de reverter a situação;
- As questões relacionadas a Recursos Humanos têm a satisfação de 85% dos colaboradores, quedemonstraram estar Muito Satisfeitos ou Satisfeitos;
- A receptividade, cordialidade e rapidez do atendimento do NUAF foram consideradas como Muito Satisfatória ou Satisfatória por 97% dos colaboradores. 3% não responderam a questão.

SEMINÁRIO SEPLAN

Pensando em uma melhor integração entre os funcionários e um maior conhecimento sobre os setores da Secretaria e dos demais órgãos municipais, a Seplan iniciou no mês de setembro o “Seminário Seplan”. Com uma edição a cada mês, a secretaria busca, através de explanações breves e lúdicas, propagar entre seus funcionários ações já realizadas e as ações futuras da administração municipal.

Na primeira edição, realizada em 26 de setembro, os técnicos da instituição mostraram os trabalhos desenvolvidos pelos seus setores.

Na edição do mês de outubro, a Seplan apresentou aos funcionários o Planejamento Estratégico para 2014. Fruto de reuniões realizadas durante todo o mês, nesse seminário a secretaria apresentou sua missão, valores, objetivos gerais e ações a serem realizadas no próximo ano e também contou com a presença de profissionais da Sesa que ministraram uma palestra sobre o câncer de mama, em comemoração ao Outubro Rosa.

Em comemoração ao Novembro Azul, no seminário que aconteceu em 28 de novembro, a Sesa esteve presente falando sobre o câncer de próstata e o câncer de pênis. Na ocasião, o Departamento de Dados e Referências também apresentou a versão web do SEPLANMAP que está em fase final de adequação para ser disponibilizado ao público externo.

No encerramento dos eventos foi realizada uma gincana onde as questões avaliadas estavam relacionadas às notícias veiculadas pelo Decom, à estrutura da PMLF, contribuindo dessa forma para a disseminação das ações promovidas pela Prefeitura e um maior conhecimento da organização onde trabalham.

O seminário realizado em dezembro marcou o encerramento das atividades anuais da Secretaria com a apresentação da “Restrospectiva 2013” e premiação dos vencedores da decoração do Natal e da “Gincana Lauro de Freitas x Salvador”.

BIBLIOTECA SEPLAN

Como parte do programa de Valorização do Servidor e com a ideia de oferecer e conscientizar os funcionários da importância da leitura para a obtenção de informação, a secretaria implantou no mês de dezembro a Biblioteca Seplan.

O acervo foi composto por exemplares doados pelos funcionários do órgão.

São obras literárias, como romances, não ficção, autoajuda, entre outros, abrangendo diversos tipos de assunto. O funcionário se cadastra, escolhe a opção e tem o prazo de quinze dias para devolução, podendo renovar o empréstimo, caso o tempo não seja suficiente. Os livros doados foram catalogados e a lista disponibilizada aos funcionários no Portal Seplan.

COMUNICAÇÃO INTERNA

Para reduzir ao máximo os problemas na propagação das informações e garantir credibilidade perante os funcionários, a Seplan criou um canal oficial disseminador de informações da gestão pública para todos. O Informe Seplan, como ferramenta de comunicação interna, tem uma posição estratégica, de acordo com as necessidades específicas expostas por cada departamento atendido.

O Informe Seplan é uma publicação semanal enviada em formato digital aos funcionários e à equipe de jornalistas da Prefeitura, contendo uma matéria destaque da semana, um funcionário destaque, aniversariantes do mês, uma notícia de outras secretarias e eventos da semana.

As edições do Informe Seplan são apresentadas no Anexo D deste relatório.

Além disso, foram implementados os seguintes procedimentos de comunicação interna:

- Envio de e-mails aos funcionários com as novidades recebidas pelas diversas secretarias, fazendo com que todos estejam informados do que ocorre na Prefeitura;
- Criação de grupo no *Facebook*, composto pelos funcionários da Seplan, para propagar as ações realizadas pela PMLF;
- Criação do Portal Seplan, que concentra em uma única interface as informações utilizadas pelos funcionários na rotina diária.