

MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA

O mundo cada vez mais globalizado obriga que empresas e órgãos públicos invistam mais em Tecnologia da Informação (TI) e no desenvolvimento de soluções capazes de automatizar processos que antes eram burocráticos disponibilizando, com transparência, os serviços que só eram possíveis com atendimento presencial e passando a oferecer mais conforto, rapidez e qualidade no atendimento prestado pelo mesmo.

A adoção de um modelo tecnológico voltado para soluções abertas e seguindo padrões internacionais, vem propiciando ao setor público um investimento maior em TI, melhorando o parque tecnológico, bem como criando sistemas mais ágeis, eficientes e voltados não apenas para a automatização dos processos, mas também para o suporte à decisão e democratização da informação, levando esta ao principal interessado: o cidadão.

O sucesso de uma organização pode depender de um sistema de informação eficiente, o que pode causar um grande impacto nas estratégias corporativas da organização. Assim, pode-se avaliar que, no caso do setor público, quando as mudanças fomentam a qualidade nos serviços prestados, a percepção pelo cidadão ocorre em grande escala e conseqüentemente os resultados são amplamente propagados, uma vez que se atinge um número maior de pessoas, dada a característica peculiar da Administração Pública e de suas responsabilidades.

AMBIENTE TECNOLÓGICO

A base de toda tecnologia aplicada na Seplan está na infraestrutura de seu ambiente, responsável por 80% da sua funcionalidade.

Entendemos como infraestrutura todos os componentes responsáveis pelo funcionamento das aplicações, podendo ser *hardware*, *software* ou pessoal. Toda a instalação elétrica, comunicação, servidores, estações ou sistemas operacionais fazem parte da infraestrutura tecnológica, e a falha de qualquer um desses itens certamente irá comprometer a produtividade e, por isso, flexibilidade e segurança são os aspectos principais para manter a continuidade dos trabalhos no dia-a-dia da Seplan.

Algumas ações foram realizadas para implementar o ambiente tecnológico da secretaria:

- Elaboração do projeto de informatização da Seplan;
- Elaboração de projeto de rede lógica e elétrica para suprir as necessidades de todos os setores;

- Configuração e instalação do Active Directory, DNS e DHCP;
- Reconfiguração da rede sem fio;
- Configuração do servidor de arquivo;
- Configuração do ambiente de produção e homologação dos sistemas *Web*.

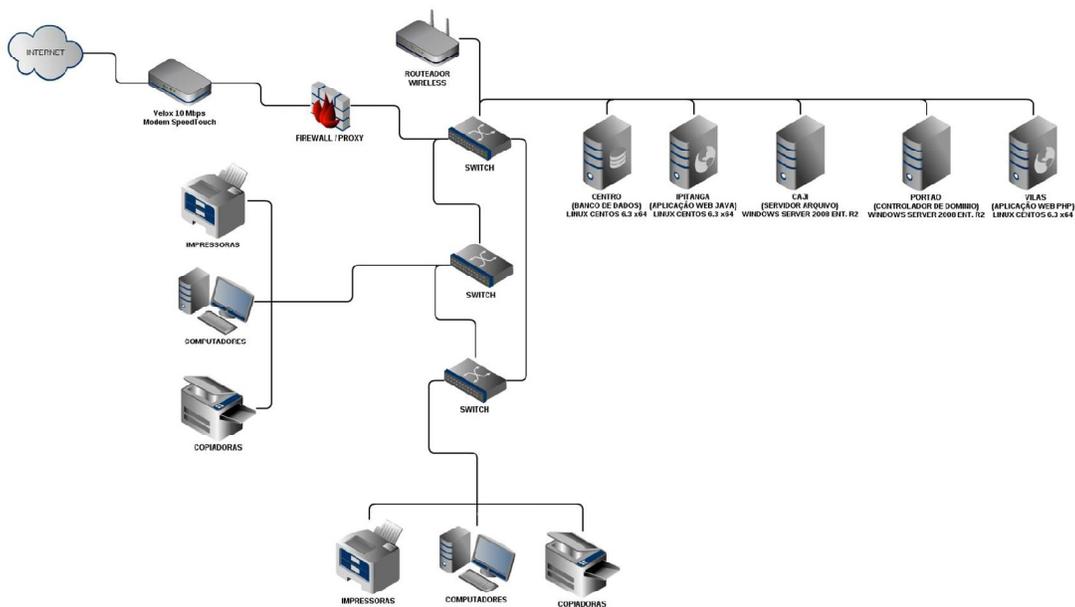


Figura 13 - Ambiente Tecnológico da Seplan

PORTAL SEPLAN

Através dessa ferramenta eletrônica o órgão disponibiliza vários recursos em sua intranet para auxiliar as demandas dos funcionários. Com um visual inovador elaborado para facilitar a navegação, o Portal Seplan tem o objetivo de centralizar as informações internas da secretaria em um único local, com isso todos poderão acessar os dados com mais agilidade e precisão. O Portal pode ser acessado de qualquer lugar com acesso à Internet, mediante senha individual.

O Portal da Seplan oferece os seguintes benefícios:

- Todos os setores da Seplan interligados e compartilhando as mesmas informações;
- Aumento da produtividade dos colaboradores que passam a acessar informações com facilidade e rapidez;

- Aumento de eficiência administrativa e diminuição de erros operacionais, devido ao rápido acesso às informações que são disponibilizadas com exatidão;
- Facilidade e baixo custo para divulgação de informações através do quadro de avisos;
- Aumento da segurança à informação e documentos, que passam a ser protegidos, diminuindo e evitando a circulação de documentos impressos;
- Ambiente corporativo dinâmico e organizado;
- Forte identidade corporativa.

Entre as funcionalidades disponíveis no Portal, estão:

AMBIENTE COLABORATIVO

Calendário, *links* úteis, aniversariantes, telefones da PMLF, ramais da Seplan, quadro de avisos, Informe Seplan, galeria de fotos e consulta de quaisquer documentos tramitados pela secretaria.

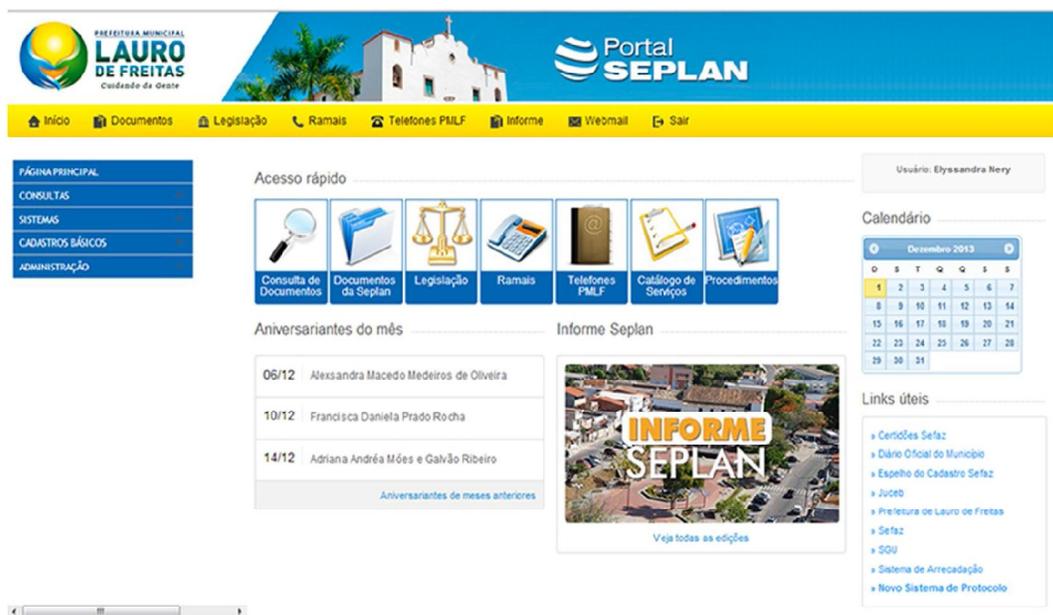


Figura 14 - Portal Seplan

CONSULTA À LEGISLAÇÃO

Nessa tela estão disponíveis todas as leis do Município de Lauro de Freitas que são necessárias para a realização das atividades da Seplan. O acesso rápido à legislação do município facilita o trabalho da equipe, além de evitar o uso de leis desatualizadas.

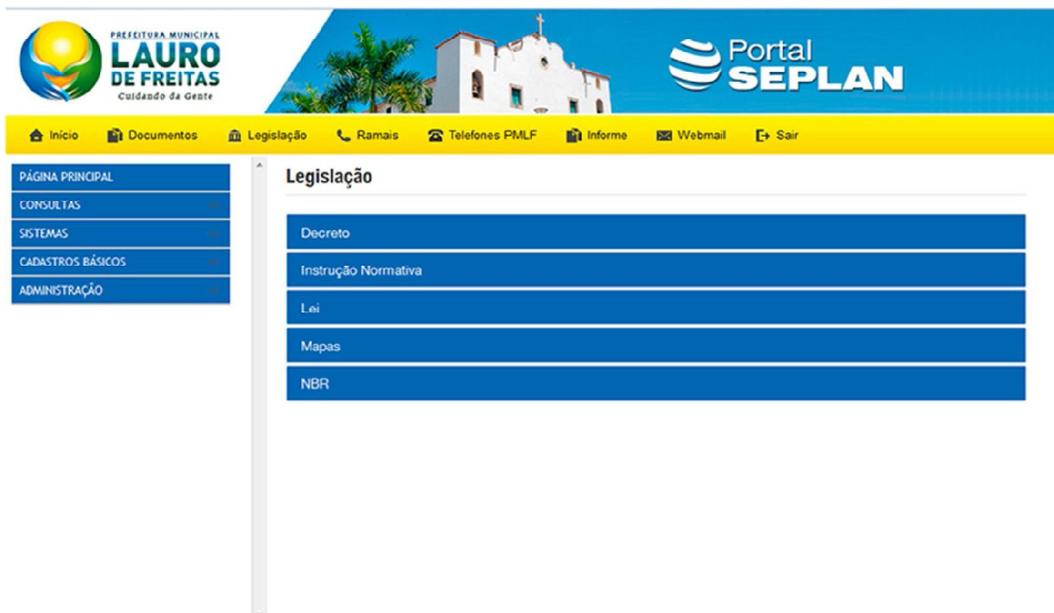


Figura 15 - Portal - Consulta de Legislação

SISTEMAS DE ATENDIMENTO

Ferramenta para cadastro de todos os cidadãos que comparecem à Seplan, seja na Central de Atendimento, seja para atendimento no Gabinete ou em outro setor. A ferramenta está pronta para ser utilizada por outras secretarias, tão logo sejam instalados *links* de alta velocidade, permitindo um cadastro único integrado de cidadãos com telefone, e-mail e endereço. Com esse banco de dados dos requerentes, todas as vezes que ocorrer o retorno à instituição é necessário apenas apresentar um documento de identificação, pois as informações estão disponíveis em sistema, o que dá mais celeridade ao atendimento. Além disso, a Seplan é capaz de identificar as solicitações mais comuns de cada cidadão.

Figura 16 - Portal - Sistema de Atendimento ao Cidadão

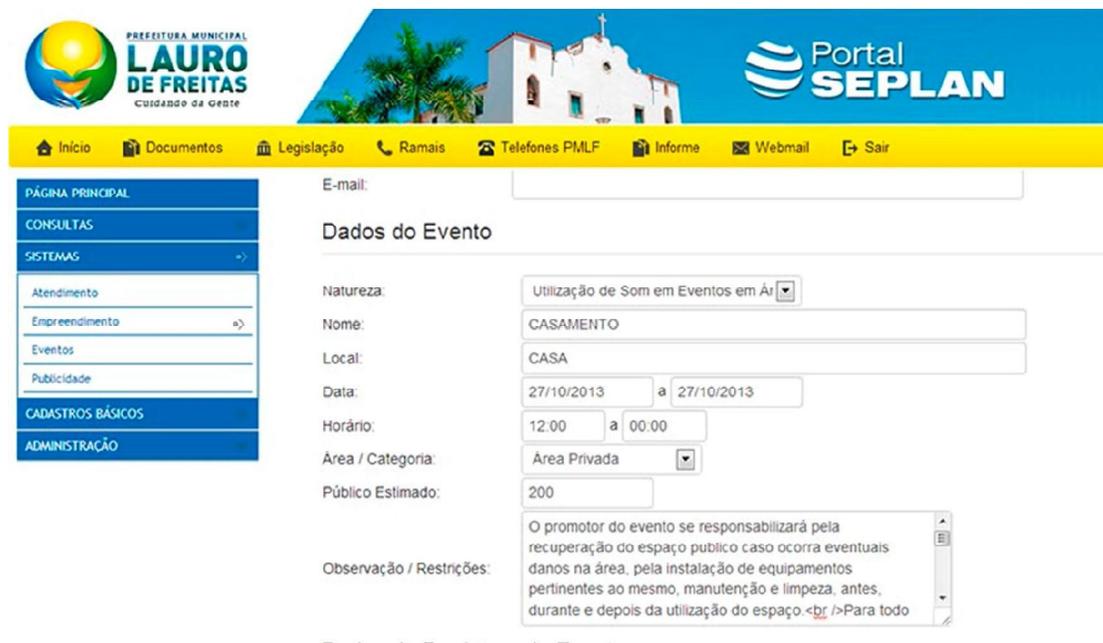
SISTEMA DE PUBLICIDADE

Permite o cadastro das licenças para exibição de publicidade concedidas ou renovadas pela Seplan, emitindo o Alvará de Publicidade de forma eletrônica. Com esse sistema é permitido consultar, a qualquer momento, dados estatísticos relativos ao licenciamento de publicidade em Lauro de Freitas, aumentando o controle e facilitando o atendimento ao cidadão.

Figura 17 - Portal - Sistema de Licenciamento de Publicidade

SISTEMA DE LICENCIAMENTO DE EVENTOS

Permite o cadastro das autorizações concedidas pela Seplan, emitindo a Autorização para Eventos de forma eletrônica. Com esse sistema o cidadão pode consultar, através do site do órgão, os eventos autorizados.



The image shows a web interface for the 'Portal SEPLAN' system. At the top, there is a header with the logo of 'PREFEITURA MUNICIPAL LAURO DE FREITAS Cuidando da Gente' and the 'Portal SEPLAN' logo. Below the header is a navigation bar with icons for 'Início', 'Documentos', 'Legislação', 'Ramais', 'Telefones PMLF', 'Informe', 'Webmail', and 'Sair'. On the left side, there is a vertical menu with options: 'PÁGINA PRINCIPAL', 'CONSULTAS', 'SISTEMAS', 'Atendimento', 'Empreendimento', 'Eventos', 'Publicidade', 'CADASTROS BÁSICOS', and 'ADMINISTRAÇÃO'. The main content area is titled 'Dados do Evento' and contains several input fields: 'E-mail:', 'Natureza:' (dropdown menu with 'Utilização de Som em Eventos em Ár'), 'Nome:' (text field with 'CASAMENTO'), 'Local:' (text field with 'CASA'), 'Data:' (date range from '27/10/2013' to '27/10/2013'), 'Horário:' (time range from '12:00' to '00:00'), 'Área / Categoria:' (dropdown menu with 'Área Privada'), and 'Público Estimado:' (text field with '200'). Below these fields is a text area for 'Observação / Restrições:' containing the text: 'O promotor do evento se responsabilizará pela recuperação do espaço público caso ocorra eventuais danos na área, pela instalação de equipamentos pertinentes ao mesmo, manutenção e limpeza, antes, durante e depois da utilização do espaço.
Para todo'.

Figura 18 - Portal - Sistema de Licenciamento de Eventos

SISTEMA DE LICENCIAMENTO DE PEQUENOS ALVARÁS

Sistema que permite o cadastro das licenças para emissão de pequenos alvarás de forma eletrônica.

Os serviços seguintes são contemplados nessa modalidade:

- Autorização para Implantação de Guarita em Logradouros Públicos;
- Licença para Construção de Muro Divisório;
- Licença para Demolição;
- Licença para Terraplenagem.

The image shows a web browser interface for the Portal SEPLAN of the Municipality of Lauro de Freitas. The page title is 'Alvarás por Tipo'. On the left, there is a navigation menu with categories: 'PÁGINA PRINCIPAL', 'CONSULTAS', 'SISTEMAS', 'Atendimento', 'Empreendimento', 'Eventos', 'Publicidade', 'CADASTROS BÁSICOS', and 'ADMINISTRAÇÃO'. The main content area contains a search form with the following sections:

- Processo:** Fields for 'Processo' (dropdown), 'PMLF' (dropdown), 'Número' (text), 'Ano' (text), and a 'Buscar' button. Below are fields for 'Data Entrada', 'Nº DAM', 'Número', and 'Ano'.
- Servico:** A dropdown menu with the text 'Selecione uma opção'.
- Logradouro:** A text field with a 'Buscar' button and a dropdown menu with the text 'Selecione uma opção'.
- Complemento:** A text field and a 'Nº Porta' text field.
- Barrio:** A dropdown menu with the text 'Selecione uma opção'.
- Requerente:** Fields for 'CPF', 'CNPJ', 'Nome / Razão Social', 'Nome Fantasia', 'Cidade' (dropdown), 'Logradouro' (text with 'Buscar' button and dropdown), 'Complemento', 'Barrio' (dropdown), 'Telefone', 'E-mail', and 'Celular'.
- Procurador:** Fields for 'CPF', 'Nome', 'Telefone', and 'E-mail'.
- Contato Técnico:** Fields for 'CPF', 'Nome', 'Conselho' (dropdown), 'Número Conselho', 'Inscrição Municipal' (text), 'Telefone', 'E-mail', and 'Celular'.

At the bottom of the form, there is a blue 'Incluir' button.

Figura 19 - Portal - Licenciamento de Alvarás Pequenos

SISTEMA DE LICENCIAMENTO EXPRESSO DE REPAROS GERAIS

Visando simplificar o processo de obtenção de alvarás de Licença para Reparos Gerais, e dessa forma favorecer a legalização de obras no município de Lauro de Freitas, a expedição desses alvarás passou a ser expressa, no momento da solicitação do requerente, desde que não existam pendências na documentação apresentada para a abertura do processo.

Podem ser enquadrados como Reparos Gerais:

- Colocação de piso ou revestimento em unidade privativa;
- Impermeabilização de laje;
- Instalação de ar condicionado;
- Instalação de parede de gesso;
- Instalação de telhado com altura máxima de 1,20 m sobre laje existente;
- Instalação de vitrine;

- Instalação e/ou remoção de divisórias;
- Recuperação de parede;
- Recuperação de reboco;
- Relocação e/ou substituição de esquadrias internas;
- Revestimento de piscina;
- Revisão de instalação hidráulica e elétrica;
- Substituição de forro;
- Substituição de piso ou revestimento em unidade privativa;
- Substituição de reservatório de água;
- Substituição de telhado e madeiramento de cobertura existente.

The image shows a web interface for 'Reparos Gerais' (General Repairs) on the Portal SEPLAN. The page header includes the logo of the Prefeitura Municipal de Lauro de Freitas and the Portal SEPLAN logo. A navigation bar contains links for 'Início', 'Documentos', 'Legislação', 'Ramais', 'Telefones PMLF', 'Informe', 'Webmail', and 'Sair'. A sidebar on the left lists menu items: 'PÁGINA PRINCIPAL', 'CONSULTAS', 'SISTEMAS' (with sub-items: Atendimento, Empreendimento, Eventos, Publicidade), 'CADASTROS BÁSICOS', and 'ADMINISTRAÇÃO'. The main content area is titled 'Reparos Gerais' and contains several form sections:

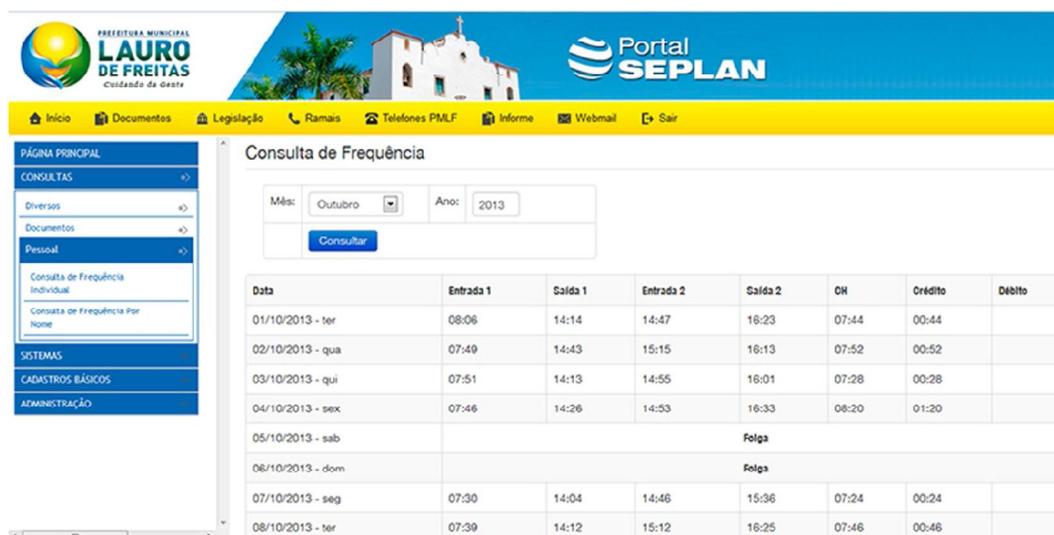
- Processo:** Fields for 'Processo' (with dropdowns for 'PR' and 'PMLF'), 'Número', 'Ano', 'Data Entrada', 'Logradouro', 'Complemento', and 'Bairro'. There are also fields for 'Nº DAM', 'Número', and 'Ano'.
- Requerente:** Fields for 'CPF', 'Nome / Razão Social', 'Cidade', 'Logradouro', 'Complemento', 'Bairro', 'Telefone', and 'E-mail'. There are also fields for 'CPF2' and 'Cidade2'.
- Procurador:** Fields for 'CPF', 'Nome', 'Telefone', and 'E-mail'.
- Contato Técnico:** Fields for 'CPF', 'Nome', 'Cidade', 'Inscrição Municipal', 'Telefone', and 'E-mail'.
- Serviços a Serem Executados:** A dropdown menu is open, showing a list of services such as 'Colocação de piso ou revestimento em unidade privativa', 'Reparação de instalações de esquadrias internas', 'Revestimento de piscina', and 'Substituição de telhado e madeiramento de cobertura existente'.
- Observação:** A text area for additional notes.

 At the bottom of the form, there are three buttons: 'CANCELAR', 'ENVIAR', and 'VALIDAR'.

Figura 20 - Portal - Licenciamento de Reparos Gerais

CONTROLE DE PONTO ELETRÔNICO

Integrado com o equipamento de registro biométrico de frequência, o sistema permite que cada colaborador faça o controle da sua jornada de trabalho, através da consulta em tela, dando total transparência ao processo de controle mensal da sua frequência.



The screenshot displays the 'Portal SEPLAN' interface for the 'Consulta de Frequência' (Attendance Query) module. The page header features the logo of the Prefeitura Municipal de Lauro de Freitas and the Portal SEPLAN logo. A navigation bar includes links for 'Início', 'Documentos', 'Legislação', 'Ramais', 'Telefones PMLF', 'Informe', 'Webmail', and 'Sair'. The left sidebar contains a menu with options like 'PÁGINA PRINCIPAL', 'CONSULTAS', 'Diversos', 'Documentos', 'Pessoal', 'SISTEMAS', 'CADASTROS BÁSICOS', and 'ADMINISTRAÇÃO'. The main content area shows a search form with 'Mês: Outubro' and 'Ano: 2013', and a 'Consultar' button. Below the form is a table with the following data:

Data	Entrada 1	Saída 1	Entrada 2	Saída 2	CM	Crédito	Débito
01/10/2013 - ter	08:06	14:14	14:47	18:23	07:44	00:44	
02/10/2013 - qua	07:49	14:43	15:15	16:13	07:52	00:52	
03/10/2013 - qui	07:51	14:13	14:55	16:01	07:28	00:28	
04/10/2013 - sex	07:46	14:26	14:53	16:33	08:20	01:20	
05/10/2013 - sab	Folga						
06/10/2013 - dom	Folga						
07/10/2013 - seg	07:30	14:04	14:46	15:36	07:24	00:24	
08/10/2013 - ter	07:39	14:12	15:12	16:25	07:46	00:46	

Figura 21 - Portal - Controle de Frequência

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO URBANA - SGU

Ferramenta que permite a integração de todos os dados em um único sistema, otimizando o fluxo e a qualidade da informação, aumentando a confiabilidade e o processo de tomada de decisão. O sistema contempla na versão atual os módulos de Protocolo, Empreendimento, Eventos, Publicidade e, na próxima versão, o módulo de Fiscalização será incorporado. Nele é possível visualizar e cadastrar os pareceres de todos os processos, mostrando transparência total na sua tramitação.

A implantação do módulo de Protocolo foi concluída após a realização de mutirão, em setembro, para cadastro de todos os processos localizados nos departamentos da Seplan. Nesse mutirão foram cadastrados 890 processos. A utilização desse módulo permite otimizar o fluxo e a qualidade da informação, aumentar a confiabilidade e o processo de tomada de decisão. Além disso, possibilita maior controle e economia nas comunicações internas, que passaram a ser cadastradas e tramitadas através do sistema, tornando-se desnecessária, na maioria dos casos, a sua impressão. Outro benefício trazido pelo sistema foi a possibilidade de impressão das folhas de informações de processos, melhorando a qualidade dos pareceres que passaram a ser digitados na íntegra e disponibilizados aos requerentes no site da Seplan.

O módulo de Empreendimento foi implantado a partir da utilização da Ficha de Análise Eletrônica. O uso da ficha facilita a análise, dá uma maior celeridade ao processo e permite a emissão do alvará automaticamente, evitando assim erros que podem acontecer no procedimento manual.

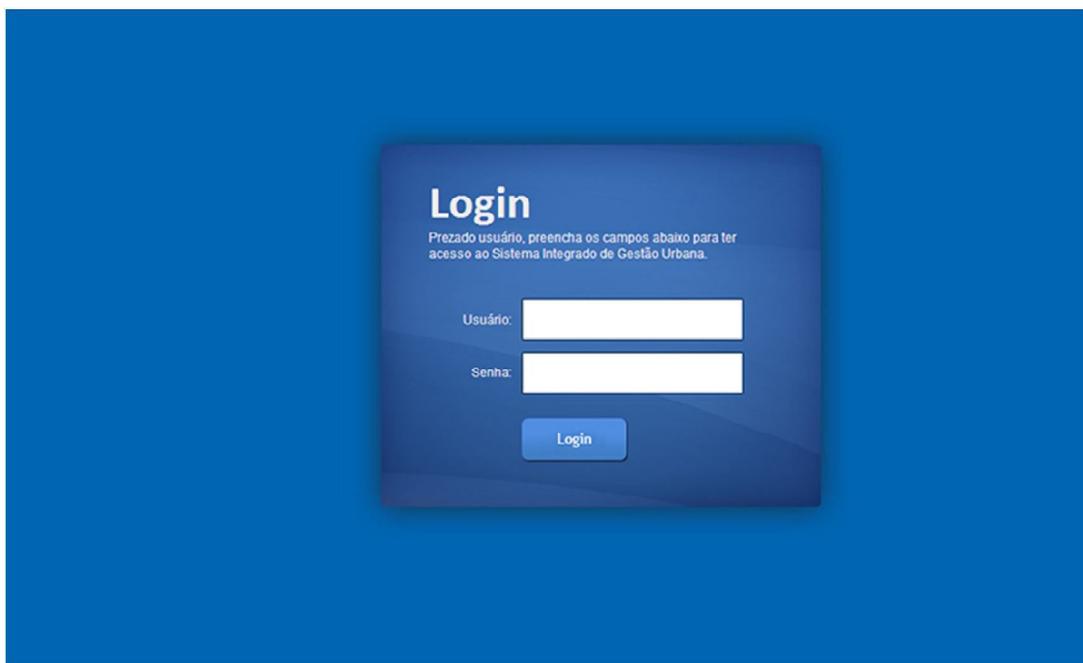


Figura 22 - Tela de Acesso ao SGU

CAIXA DE ENTRADA

Disponíveis

CEIN:

Selec	Número	Contato(s) Principal(is)	Serviço	Bairro	Data Tramitação	Inf.
<input type="checkbox"/>	PR - PMLF - 19231/2013	MARIA HELENA DOS SANTOS CARVALHO	Licença para Ampliação e/ou Reforma	MIRAGEM	05/12/2013 17:08:47	
<input type="checkbox"/>	PR - PMLF - 22542/2012	LEONARDO DE SOUZA ARGOLLO	Licença para Construção	CAJI DA EMBASA	05/12/2013 15:30:24	
<input type="checkbox"/>	PR - PMLF - 19563/2013	MOISES MARCOS BARBOSA DE MATOS	Habite-se	MIRAGEM	05/12/2013 12:00:19	
<input type="checkbox"/>	PR - PMLF - 16061/2013	SILVANA MAITA SILVA GESTEIRA FRRFIRA	Habite-se	ESTRADA DO COCO	03/12/2013 14:00:46	

[1] [Avançar]

Recebidos

CEIN:

Usuário:

Selec	Processo	Contato(s) Principal(is)	Serviço	Bairro	Data Tramitação	Inf.
<input type="checkbox"/>	PR - PMLF - 9818/2013	MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES SA	Licença para Construção	VILA PRAIANA	06/12/2013 10:16:15	

Figura 23 - SGU - Caixa de Entrada

EXPEDIENTE EXTERNO

Identificação do Documento

Tipo Origem:

Tipo:

Centro de Informação:

Ano: Número:

Contatos

Detalhamento

Assunto:

Título:

Detalhe:

Movimentação

Localização:

Estágio:

Figura 24 - SGU - Cadastro de Expediente Externo

- Caixa de Entrada** ▲
- # Caixa de Entrada
- # Caixa Ágil
- Protocolo** ▲
- # Guia Tramitação
- # Guia Tramitação por Data
- # Cadastrar Proc. Externo
- # Consultar Documento
- # Cadastrar Expediente
- # Cadastrar Exp. Externo
- Segurança** ▼

Processo Externo

Identificação do Documento

Centro de Informação:

Ano: Número:

Grupo:

Serviço:

Status: Normal Sigiloso

Localização da Solicitação

Cidade:

Logradouro: nº:

Complemento: Bairro:

Contatos do Documento

CPF/CNPJ	Nome	Tipo do Contato	Telefone	Editar	Excluir
031.100.895-05	Diego Moreno de Jesus Vasconcelos	<input type="text" value="Requerente"/>		<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="✖"/>

Detalhamento do Processo

Movimentação do Documento

Estágio:

Centro de Informação:

(0 / 4000)

Figura 25 - SGU - Cadastro de Processo



PREFEITURA MUNICIPAL
LAURO DE FREITAS
Cuidando da Gente

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO URBANA

Diretor Departamento - DDR | Usuário: Diego Moreno de Jesus Vasconcelos | SAIR Versão 2.1.6 - 28/05/2013

Caixa de Entrada
 # Caixa de Entrada
 # Caixa Ágil

Protocolo

Segurança

Processo | **Contato** | Anexados | Apensados | Histórico

Identificação do Documento
 Centro de Informação: Prefeitura Municipal de Lauro de Freitas
 Ano: 2013 | Número: 102
 Serviço Solicitado: Autorização Especial para Utilização de Som em Eventos em Área Particular
 Status: Normal Sigiloso

Requerente
 Nome: Diego Moreno de Jesus Vasconcelos
 CPF: 03110009505

Movimentação
 Data: 29/05/2013 10:20:10 | Estagio: ANALISAR
 Localização do Documento: Departamento de Dados e Referências

Contatos do Documento

CPF/CNPJ	Nome	Tipo do Contato	Telefone	Detalhar
031.100.895-05	Diego Moreno de Jesus Vasconcelos	Requerente		

Figura 26 - SGU - Detalhamento do Processo



PREFEITURA MUNICIPAL
LAURO DE FREITAS
Cuidando da Gente

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO URBANA

Analista de Empreendimento - DLC | Usuário: Alibel Christina de Freitas Abreu Melo | SAIR Versão 2.2 - 22/11/2013

Caixa de Entrada
 # Caixa de Entrada

Protocolo

Dados do Processo | **Dados da Lei** | Dados do Empreendimento | Resumo de Áreas

Enquadramento

Identificação Espacial
 Zoneamento:
 Loteamento:
 Parcelamento:
 Termo de Acordo e Compromisso:
 Área Sujeita a Regime Específico:
 Área de Borda/Trecho: Gabarito: m ANAC:
 Categoria da VIA:
 VA
 VC
 VE
 VL
 VM
 VAE

Observação:

Figura 27 - SGU - Ficha de Análise de Empreendimento

SITE SEPLAN

A democratização e universalização do acesso aos serviços públicos é fundamental para o relacionamento entre o Estado e o cidadão. É neste contexto que as distâncias físicas são superadas e a tecnologia da informação torna-se uma ferramenta para viabilizar a prestação de serviços públicos de forma ágil e eficiente aos cidadãos. A prestação de serviços públicos por meios eletrônicos, especialmente a Internet, tem como um de seus principais objetivos disponibilizar todos ou a maior parte dos serviços a partir de um único ponto de entrada, a qualquer hora. Portanto, não basta apenas informatizar o serviço, é preciso agregar valor, reduzir a burocracia e simplificá-lo. Trata-se, então, de colocar em prática o princípio de “governo em um só lugar”.

Com esse objetivo, foi lançado no dia 23/09/2013 o site da Seplan que tem como foco a transparência das informações.

Dentre as funcionalidades disponibilizadas no site da Seplan destacam-se:

- Catálogo de Serviços;
- Legislação Urbanística;
- Mapas temáticos elaborados;
- Espaço relativo aos conselhos vinculados à Secretaria (Habitação e Política Urbana);
- Eventos autorizados;
- Alvarás concedidos;
- Processos com pendências do interessado (nota técnica);
- Filas de processos para topografia;
- Fila de análise dos processos de empreendimento;
- TAC's dos Parcelamentos do Solo;
- Mapeamento de equipamentos públicos.



Figura 28 - Página Inicial do Site da Seplan

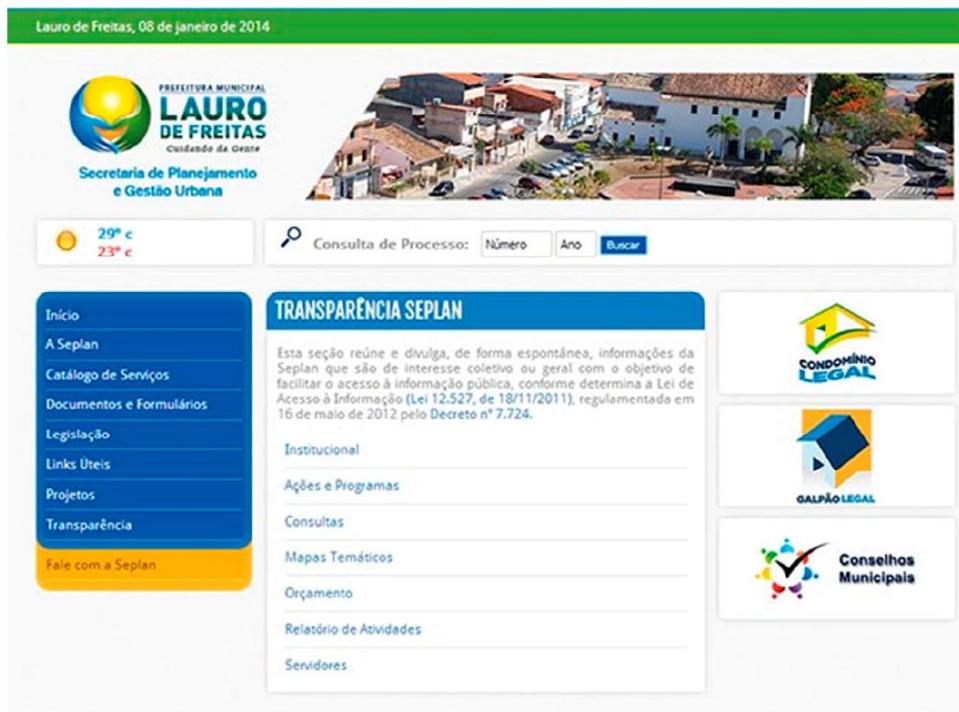


Figura 29 - Site - Página da Transparência Seplan



Figura 30 - Site - Página de Consultas da Transparência Seplan

SEPLANMAP

Sistema que integra todos os dados dos terrenos da cidade, através de solução cartográfica de geoprocessamento, democratizando o acesso às informações relativas a parcelamentos, áreas públicas, construções licenciadas, AOP emitidas, atividades econômicas, inscrição imobiliária, etc. O sistema permite também a emissão de mapas de localização que já podem ser obtidos pelos cidadãos através da Central de Atendimento.

Em abril foi implantada a versão interna do SEPLANMAP, que já está em fase de adaptação para a versão *Web*, que será acessível ao público externo, permitindo total transparência às informações do acervo do Órgão.

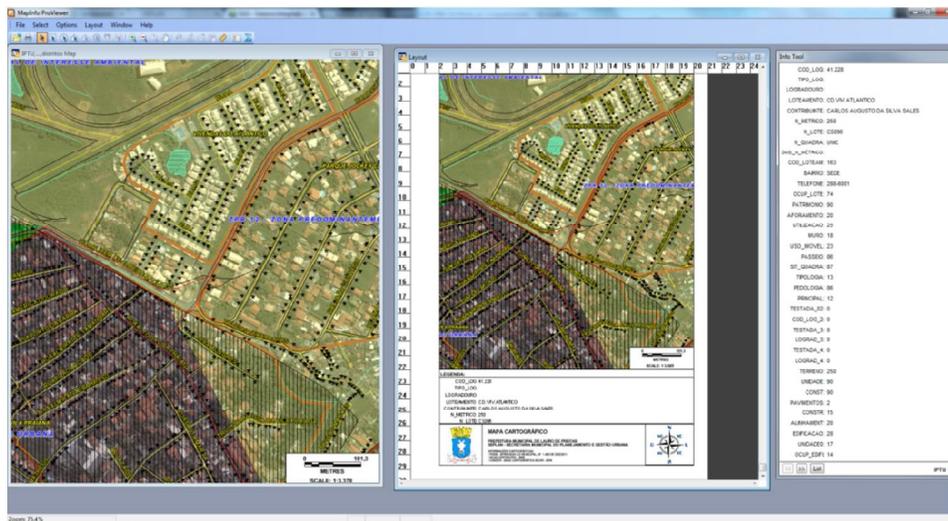


Figura 31 - Tela de Visualização do SEPLANMAP



Figura 32 - Mapa gerado pelo SEPLANMAP

CADASTRO MULTIFINALITÁRIO / MAPEAMENTO DE EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

É uma ferramenta para registro dos elementos espaciais que representam a estrutura urbana do município de Lauro de Freitas, a partir de uma base cartográfica bem definida que lhe confere agilidade e diversidade no fornecimento de dados para atender diferentes funções, inclusive a de planejamento urbano.

Ainda em desenvolvimento, o Cadastro Multifinalitário na sua totalidade possui informações relativas aos parcelamentos do solo, áreas públicas, construções licenciadas, atividades econômicas, inscrições imobiliárias e equipamentos públicos.

Em dezembro, a Seplan disponibilizou no seu site o acesso à localização de 24 (vinte e quatro) órgãos públicos, 19 (dezenove) equipamentos esportivos, 82 (oitenta e duas) escolas e 16 (dezesesseis) unidades de saúde já mapeados. Em uma segunda etapa, será disponibilizada a localização dos pontos de ônibus e pontos turísticos do município.

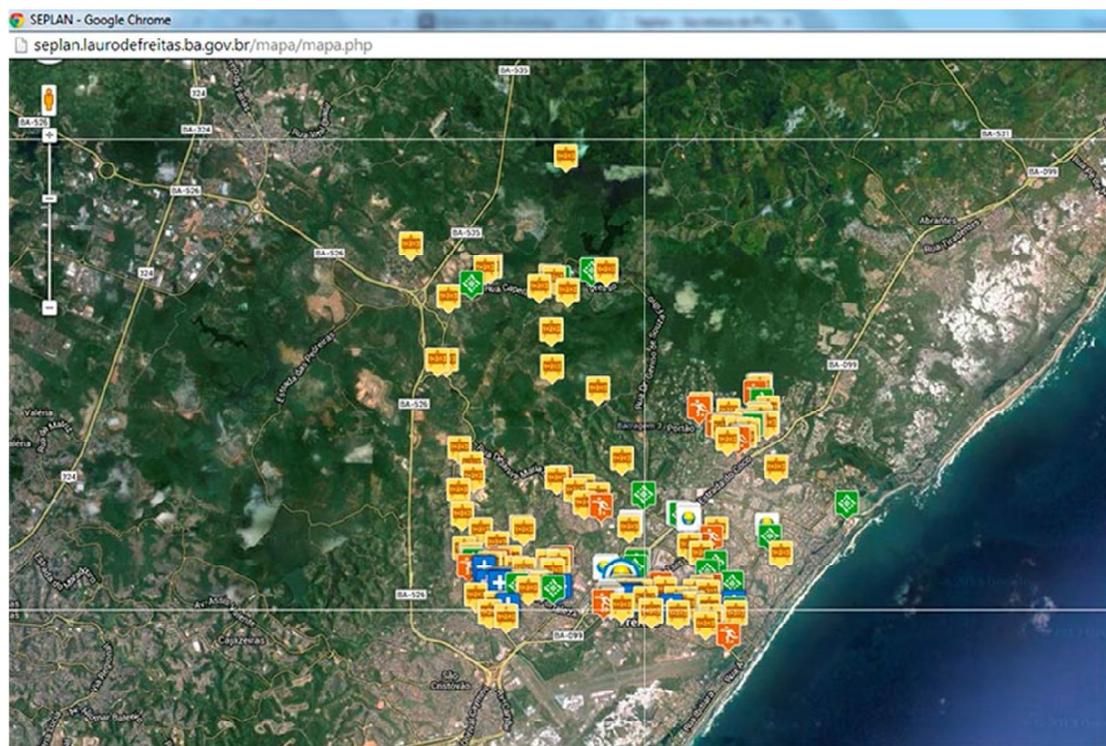


Figura 33 - Mapeamento de Equipamentos Públicos